



Télécharger ici  
la version  
imprimable



### La citation du mois

"Un défaut qui empêche les hommes d'agir,  
c'est de ne pas sentir de quoi ils sont capables."

*Jacques-Bénigne Bossuet*



### Satisfaction...

Nous recevons régulièrement des courriers de clients qui ont fait l'expérience de nos activités et du service Eagle's Flight. En voici un :

"...Je revenais vers toi pour plusieurs choses :

- M..... a pris plusieurs photos et films des activités, ceci n'a pas échappé à l'œil de ma cliente :-> qui bien sûr souhaiterait pouvoir les voir et les montrer en interne.

L'animation char (Flat-Out Ben-Hur, NDLR) a vraiment eu un succès fou.

Pour votre info, ils ont fait leur réunion du lendemain dans la salle avec les chars rangés à côté de leur table !

- Enfin :-> voici un petit mot à l'attention de toute l'équipe pour votre accompagnement sur ce projet :

Un grand merci à tous, A....., pour ton accompagnement commercial, ton dynamisme et ta réactivité à trouver des solutions et t'adapter aux situations !

A O..... pour son animation de batucada (Beatswork, NDLR) malgré un public fatigué, un micro (fatigué aussi !) et ta serviabilité tout au long de la

### Editorial

## Le management à livre ouvert, ou comment développer l'intelligence économique de vos équipes

Article par Guy Bergeaud, PDG d'Eagle's Flight France

Au cours des 17 dernières années passées à accompagner des managers, des équipes et des groupes dans leurs recherches de progrès nous avons fait un constat évident :

Les méthodes de gestion financière de l'entreprise sont généralement mal comprises, voire mystérieuses pour les collaborateurs.

Seuls les cadres supérieurs et les équipes financières ont une maîtrise des mécanismes et ressorts financiers de l'entreprise.

Peu d'employés ont vraiment la compréhension globale des facteurs de succès financier.

La responsabilité de la "création de valeur" est entre les mains des équipes dirigeantes. Elle est rarement partagée avec l'ensemble des employés.

Et pourtant, la survie de l'entreprise est dépendante de la "valeur économique" des actions et des comportements de chacun de ses membres.

Le message transmis aux employés est souvent limité à une exigence de réduction des coûts. Comme si le jeu de l'entreprise se résumait à un seul objectif : faire la même chose en dépensant moins.

Les dirigeants, eux, savent qu'il y a de nombreux autres leviers pour créer la prospérité d'une entreprise. Ils disposent de tableaux de bord qui leur donnent accès aux mécanismes financiers grâce à de nombreux indicateurs de réussite de l'entreprise. De même que les pilotes de course n'ont pas pour seul indicateur que celui de la vitesse de leur bolide.



journalière.  
A F.... et P... pour leur accompagnement pendant cette journée !  
Spéciale dédicace à M.... pour avoir été notre juge de touche sur la course où la ligne des vainqueurs était très serrée !  
Et un grand merci à toute l'équipe pour votre professionnalisme et votre serviabilité jusqu'au bout !!  
C'est très agréable et appréciable de travailler avec des prestataires de confiance sur qui l'on peut compter.  
A très bientôt bien sûr ...  
D.....  
Responsable Développement

## Le parcours du Développement Durable

### Le contexte

2500 personnes d'une société d'Assurance réunis au Palais de Congrès à Paris pour leur réunion annuelle.

### Le défi

Profiter des 2 heures de disponibilité pendant le cocktail déjeunatoire pour les sensibiliser, mobiliser et responsabiliser sur le thème du Développement Durable.

### La solution Eagle's Flight

La création d'un parcours libre fait d'étapes à franchir en équipes.

Huit épreuves qui sollicitent leurs connaissances, leur expérience, leur esprit d'équipe pour entrer de manière ludique dans l'univers du Développement Durable. Les principaux thèmes proposés pour développer leur responsabilité :

- l'empreinte carbone
- l'éco conduite
- le tri des déchets
- les réflexes environnementaux.

Chacun choisit ses activités en fonction de ses domaines d'intérêt. Chacun gagne des points et reçoit une récompense et des fiches conseil pour garder une trace de ce parcours "initiatique" et sympathique.

## Séminaire d'intégration Team Building

### Le contexte

“  
**Et pourtant, la survie de l'entreprise est dépendante de la "valeur économique" des actions et des comportements de chacun de ses membres.**  
”

d'abord un état d'esprit, une volonté de partager les informations financières clés avec les collaborateurs.

- Une démarche d'initiation et de formation aux mécanismes financiers déployée dans toute l'entreprise.
- Une diffusion large d'indicateurs de performance financière, qui sont désormais compris par les collaborateurs
- La mise en œuvre de programmes de motivation financière à tous les niveaux, centrés sur les zones de progrès à réaliser.

La question immédiate qui se pose est : comment développer une culture financière à tous les niveaux, comment former l'ensemble des employés à une discipline réputée inaccessible et réservée aux experts, comment créer une véritable "intelligence économique" dans l'entreprise ?

Depuis 1993, Eagle's Flight s'est distinguée par la création d'outils de formation expérientielle en équipe.

L'un d'entre eux, **Income-Outcome**, simulation économique sans informatique, est accessible à tous.

Cette simulation a été mise en œuvre dans les plus grandes entreprises, comme Michelin, Nike etc.

Lorsque plusieurs dizaines de milliers de collaborateurs sont formés avec le même outil, que les managers partagent les indicateurs avec leurs équipes et créent des incentives pour accompagner les démarches de progrès, l'entreprise est désormais composée d'équipes d'entrepreneurs engagés vers un seul but : la réussite de l'entreprise.

## Team Building

## L'intelligence collective économique

Apprendre les fondamentaux de l'Economie d'Entreprise et développer la cohésion d'équipe.

Les entreprises sont engagées depuis toujours dans la recherche d'économies pour accroître leur compétitivité.

Aussi les cadres sont-ils devenus experts dans la maîtrise des budgets.

Chaque année, l'exercice budgétaire monopolise l'organisation toute entière dans la recherche d'économies opérationnelles, de nouvelles sources plus économiques, de nouveaux fournisseurs pour réduire les frais fixes et les frais variables.

Mais la rentabilité d'une entreprise ne dépend pas que de la différence entre prix de vente et prix de revient.

C'est une approche simpliste et incomplète qui cache les autres facteurs de rentabilité telles que la gestion de trésorerie, les ratios financiers, les retours sur investissement, la création de valeur, le développement des actifs intangibles, la "double bottom-line" etc.

Or ces facteurs sont ceux qu'utilisent les actionnaires et investisseurs pour apporter leur contribution au développement de l'entreprise.

C'est comme si un champion cycliste ne se servait pas de ses trois plateaux et dix vitesses dans le tour de France.

Ces outils de pilotage de l'entreprise sont souvent réservés au comité exécutif et aux experts de la direction financière.

Alors comment faire en sorte que l'ensemble des contributeurs à la

Le "management à livre ouvert" est une méthode de management qui part du principe suivant : plus la culture financière des collaborateurs à tout niveau est grande, plus ils agiront dans leur poste, comme des entrepreneurs. Plus ils seront "responsables" collectivement, plus leurs actes seront en parfait "alignement" avec les objectifs de l'entreprise.

Le management à livre ouvert est

“  
**Eagle's Flight dispose d'un outil redoutable de formation expérientielle donnant l'accès à tous de la connaissance de l'économie d'entreprise.**  
”

240 jeunes cadres, venant du monde entier, d'un groupe international spécialiste de l'énergie, invités à découvrir la culture, les enjeux et l'organisation de leur nouvelle entreprise.

Mais aussi à mieux se connaître et développer un esprit « Promo » pour mieux échanger et fonctionner en réseau.

#### La solution Eagle's Flight

Les transformer en Grands Reporters pendant quelques heures pour s'informer, analyser, diagnostiquer et synthétiser sous forme de reportage télévisé 4 grandes questions stratégiques pour l'entreprise.

Pour les accompagner, des experts des sujets traités, des coaches et des techniciens.

Pour réussir et voir leur film sélectionné par un jury pour une présentation au Président, les équipes doivent démontrer :

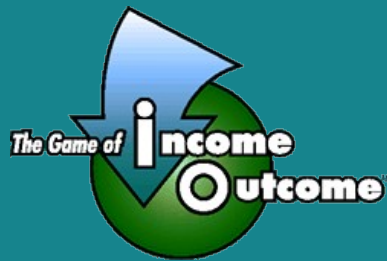
Une capacité à s'approprier de nombreuses données, rechercher de l'information et des conseils, analyser ensemble, s'accorder sur des positions communes, développer un concept de reportage et le scénario correspondant, réaliser un tournage professionnel et optimiser le montage des meilleures scènes.

#### Le résultat

Des équipes engagées dans la réflexion et création. Les barrières culturelles disparaissent et favorisent une intelligence multiculturelle et une synergie opérationnelle. Enfin apparaît une grande fierté d'appartenance grâce à cette expérience unique et mémorable.

performance économique (employés, cadres, managers) les intègrent dans leur fonctionnement quotidien et se comportent comme des "experts" à tous les niveaux de l'organisation ?

Eagle's Flight dispose d'un outil redoutable de formation expérientielle donnant l'accès à tous, de la connaissance de l'économie d'entreprise.



**Income-Outcome** est un jeu d'entreprise passionnant (sans logiciel) qui peut se déployer à tous les niveaux de l'organisation (y compris dans les sites de production).

En équipe, à la tête d'une entreprise simulée, dans un marché hautement compétitif, les collaborateurs deviennent "entrepreneurs" en ayant accès à tous les leviers économiques :

comptes de résultats, bilan, ratios financiers, seuils de rentabilité, prévisionnels, etc. En dirigeant leur petite entreprise, ils acquièrent les informations fondamentales, ils comprennent comment ça marche, ils mesurent en temps réel l'impact de leurs décisions.

A leur grand étonnement, la complexité supposée a disparu. La simulation rend les choses simples. Tout à coup, l'économie d'entreprise est accessible et concrète. Elle a perdu son caractère mystérieux. Chacun peut désormais s'engager beaucoup plus dans un jeu dont il comprend les règles.

Pour créer un véritable avantage concurrentiel à travers la diffusion d'une nouvelle culture économique, la création de nouveaux réflexes générateurs de valeur "ajoutée".

L'apprentissage de cette discipline en équipe renforce la cohésion, démystifie la soi-disant complexité, et donne du sens à la recherche d'une vraie performance de groupe.

C'est ça la véritable intelligence collective économique !



## Team Learning

Quelle valeur pédagogique ?  
Quelle contribution à la performance d'une équipe ou d'un groupe ?

Voici quelques réponses à ces questions fondées sur 17 ans d'expérience d'animations de sessions d'entraînement en équipe.

Aucune réponse n'est scientifique, mais toutes sont le fruit de nombreuses observations.

1. Les simulations génèrent de l'enthousiasme et un haut niveau d'engagement.
2. Ce sont des espaces sans risque où les plus réservés peuvent s'exprimer par la communication ou l'action.

**3** En réduisant la complexité présente dans les organisations et systèmes sociaux, elles permettent aux participants de voir les relations de cause à effet, les impacts de leurs comportements, la valeur des communications interpersonnelles et les bénéfices de la synergie.

**4** Les simulations sont des terrains d'entraînement à la prise de décision, à la résolution de problèmes, à l'écoute active, la négociation, à l'art de la persuasion et à tant d'autres aptitudes clefs dans la création de valeur en équipe et en groupe.

**5** Elles sont idéales pour révéler les aptitudes ou compétences cachées, car elles "désinhibent" les personnes les plus réservées.

**6** Ce sont des occasions d'observer, de percevoir, d'analyser, de partager, de découvrir, de transmettre dans un environnement sans danger et dans un climat convivial.

**7** Elles libèrent les tensions habituelles dans la relation enseignant – enseigné grâce à leur format qui réduit le contrôle de l'enseignant en le transmettant à la "structure" de la simulation. C'est un contexte idéal pour apprendre en s'engageant dans l'action, en faisant des erreurs et en apprenant de ses erreurs.

**8** Les démarches participatives ressemblent à des séances d'entraînement pour les équipes championnes dans le sport ; chaque action individuelle ou collective est une occasion de progresser et de mesurer les progrès réalisés.

Toutes ces caractéristiques contribuent à faire de ces moments des instants privilégiés à fort quotient émotionnel et donc à mémorisation durable.

“  
**Toutes ces caractéristiques contribuent à faire de ces moments des instants privilégiés à fort quotient émotionnel et donc à mémorisation durable.**  
”

## Sur votre agenda

### Vos prochains rendez-vous avec Eagle's Flight

**Vous êtes cordialement invités à notre**

**Petit déjeuner participatif**

sur le thème

**Cohésion d'équipe et événements**

**le jeudi 27 mai 2010 de 9h00 à 11h30**

Venez découvrir comment

- Renforcer l'esprit d'équipe
- Faire monter le niveau d'énergie et d'enthousiasme
- Développer la fierté d'appartenance

dans vos événements et séminaires

A cette occasion vous vivrez une animation de cohésion d'équipe réputée dans le monde entier

**Contact Haute Performance**

Pour obtenir toutes les informations relatives à cet événement et vous inscrire, **contactez nous par mail** ou en appelant

Lucas au **01 46 10 08 81**



## Recevoir nos invitations

aux Petits-déjeuners showcases, Teatimes Afterwork et autres offres et infos du Team Building...

Pour recevoir par email nos invitations pour participer gratuitement à nos Petits-déjeuners showcases et Teatimes Afterwork, ou autres événements et salons professionnels, être informé sur nos nouveautés, ou simplement être averti dès la mise en ligne de la newsletter Eagle's Flight du Team Building et du Team Learning Work & Fun, **suivez ce lien** pour vous inscrire.

Vous pourrez ultérieurement gérer votre abonnement comme vous le désirez : mettre vos coordonnées à jour en cas de changement d'adresse, ou y mettre un terme si vous ne souhaitez plus recevoir nos emails.

TOUT SAVOIR SUR **EAGLE'S FLIGHT**  
VISITEZ NOTRE SITE INTERNET



**Vers les autres éditions Work & Fun**

[ACCUEIL](#)

[AVRIL 10](#)

[JUN 10](#)

[HAUT PAGE](#)

Eagle's Flight France - 53 rue de Paris - 92100 Boulogne - Tél : 01.46.10.08.80  
Contact : [info@eaglesflight-fr.com](mailto:info@eaglesflight-fr.com)

