



Télécharger ici
la version
imprimable



La citation du mois

"La réussite appartient à tout le monde,
c'est au travail d'équipe qu'en revient le mérite."

Franck Piccard



Satisfactions...

Nous recevons régulièrement des courriers de clients qui ont fait l'expérience de nos activités et du service Eagle's Flight. En voici un extrait :

Après un Beatswork...

"...Bref, je tenais à vous remercier, toi et toute ton équipe, pour la prestation réalisée vendredi dernier.

Un grand merci pour l'organisation de l'équipe d'Eagle's Flight.

Il n'y a eu aucune surprise par rapport à la préparation et ce fût fort appréciable que tout soit si bien calé.

La beauté de l'événement, l'amour du live et de la musique, et surtout la relation et l'énergie positive humaine dégagée au-delà du business, ont permis ce franc succès et ont conduit à un avis ultra positif unanime!

J'ai été fort impressionnée par la prestation d'Olivier.

Tout le public s'est laissé porter par sa verve, son enthousiasme et sa conviction.

*Waouh, c'était décoiffant !!!
Merci merci merci ;)*

*Comme pour tout événement, bien sûr il y a eu des frayeurs, bien sûr ça a été du sport...mais comme presque rien de tout cela ne s'est vu de l'extérieur et que la magie de l'événement a opéré, c'est aussi pour ça que je vous dis encore à tous...BRAVO!
A très bientôt pour de*

Editorial

Cohésion d'équipe et diversité

Article par Guy Bergeaud, PDG
d'Eagle's Flight France

Un nouveau défi pour les entreprises

Le sujet de la "diversité" devient l'un des challenges des grands groupes français ou internationaux.

Certains considèrent qu'ils doivent faire en sorte de respecter les réglementations et les lois. D'autres ont pour objectif de créer une culture d'entreprise qui permet aux collaborateurs de communiquer, se comprendre et travailler efficacement avec des personnes d'origine culturelle différente.

D'autres, enfin, cherchent à faire de la diversité un atout stratégique garantissant une grande cohésion dans l'entreprise et surtout la possibilité de capitaliser sur les énormes forces qui peuvent émaner d'une grande diversité culturelle. Ils s'attaquent à ce qui rend difficile une véritable cohésion en présence de nombreuses différences ?

Qu'est ce qu'une différence culturelle ?

Définissons d'abord notre compréhension de ce qu'est une culture. C'est tout simplement la façon choisie par différents groupes ou individus pour résoudre des problèmes communs. Les entreprises dans le monde ont des problèmes très semblables à résoudre. La culture en général et la culture d'entreprise sont la façon dont les problèmes ont résolu ("c'est comme ça que l'on fait chez nous").

Et pour comprendre cela, il suffit d'aller vivre à l'étranger.

Attentes implicites et explicites

Dans chaque pays ou entreprise un groupe à crée ses propres critères de réussite.

Ils sont très souvent implicites plutôt qu'explicites. En voici quelques exemples :

- Une culture individualiste (compétition) et une culture collectiviste (coopération)
- La place et le rôle de la femme
- La perception du temps



Dynamique des fonctions support

Le défi

Comment mettre en valeur la contribution des fonctions support à la performance globale des entreprises ?

La solution

Eagle's Flight a transformé provisoirement les membres de la direction de l'organisation d'une grande compagnie d'assurances en une agence de communication chargée de créer la plaquette, le site web et la vidéo d'un cabinet conseil en organisation. Cette formule a conduit l'équipe à devenir proactive dans la définition de son offre, de ses promesses, de ses réussites afin d'en tirer des "avantages concurrentiels".

Le résultat

Une superbe cohésion d'équipe, une véritable réflexion stratégique et beaucoup de "fun" dans la conception et réalisation des supports de communication interne de l'équipe.

Team Energizer

Le défi

90 minutes pour faire vivre une pause "énergie" à 30 "executives" de la haute finance réunis pendant 2 jours à La Défense.

Au programme

2 activités de 30 minutes sélectionnées dans notre portefeuille de Team Energizers, et un débriefing animé par un coach senior.

Le résultat

En très peu de temps, des liens relationnels renforcés, un véritable esprit d'équipe et une nouvelle énergie collective pour engager leurs travaux de réflexion stratégique.

- Le respect de l'autorité
- L'attitude par rapport au concept du travail (travailler pour vivre ou vivre pour travailler)
- L'espace personnel et la notion de territoire (très différents en Europe du Nord et Europe du Sud)
- Les possibilités de négociation (culture européenne et culture méditerranéenne)
- Le contact physique
- La démonstration de ses émotions

Tous ces critères sont "cachés" et peuvent rendre les interactions difficiles par méconnaissance des réelles attentes de l'autre.

En entreprise, ces critères implicites peuvent empêcher une véritable cohésion et les effets de la synergie. Ils peuvent créer des conflits et réduire à néant toute notion d'intelligence et de performance d'équipe.

“
Certaines de nos simulations constituent de remarquables terrains d'entraînement pour aborder ce sujet complexe, faire évoluer les comportements et donc la culture de l'entreprise.
”

Une démarche en 3 étapes

Quelles méthodes pour développer une cohésion d'équipe et de groupe malgré ou grâce à la "diversité" ?

1. Fédérer autour de buts communs supérieurs, ceux de la communauté professionnelle, de l'entreprise. C'est faire en sorte que la vision des dirigeants soit connue, comprise et désirée par l'ensemble des collaborateurs, quelles que soient leurs origines ou différences culturelles.

C'est cette adhésion aux buts et valeurs de l'entreprise qui va faciliter l'acceptation des différences mais aussi l'exploitation des atouts issus de ces différences.

2. Ne pas se contenter de mettre en valeur et décourager les comportements inacceptables ou contraires à la réglementation ou loi (exemple : interdire les remarques et les plaisanteries dégradantes, toute forme d'exclusion, ou de discrimination) mais plutôt sensibiliser les employés aux attentes différentes, selon les cultures, dans les relations de travail.

3. Engager une démarche propre à l'entreprise pour créer une culture forte, différente de la culture existante, où chacun devra remettre en cause ses comportements pour la respecter.

Une culture d'entreprise où chacun agit selon 2 référentiels : celui de l'entreprise et celui de sa propre culture. Cette culture d'entreprise est le fruit d'un travail des dirigeants mais aussi des collaborateurs.

L'objectif est de promouvoir des pratiques et comportements où les employés de cultures, races et origines différentes se sentent en sécurité, valorisés et contribuent aux objectifs économiques et culturels de l'organisation. Ils peuvent créer ensemble quelque chose de valeur car ils acceptent de vivre et contribuer à deux cultures : la leur et celle de l'entreprise.

Les deux contribuent à leur prospérité et bonheur.

Une nouvelle culture d'entreprise

La question est : Comment créer cette nouvelle culture d'entreprise ?

En créant des occasions pour l'ensemble des collaborateurs de vivre et ressentir les réactions humaines en situation de "différence" dans des conditions sans risque et détachées de la réalité de l'entreprise.

Certaines de nos simulations constituent de remarquables terrains d'entraînement pour aborder ce sujet complexe, faire évoluer les comportements et donc la culture de l'entreprise.

Véritables micro mondes, elles compriment le temps et l'espace et rendent visibles les retombées lointaines de nos actes. Elles permettent de rendre explicites les attentes les plus implicites.

Bafa Bafa, une simulation Eagle's Flight est un redoutable outil, accessible à tous et à tous les niveaux hiérarchiques pour évoquer le thème de la diversité et créer les prises de conscience nécessaires à tout changement culturel et comportemental.

Bafa Bafa permet de comprendre un système social, sans avoir à "l'enseigner". C'est un outil d'apprentissage préventif, et démontrant comment la force d'un objectif commun permet de dépasser ou transcender les différences.

Le Rallye de l'Excellence

Votre challenge

- Votre équipe est nouvelle ? Doit-elle faire face à un changement important ?
- Votre équipe doit elle progresser en termes d'entraînement et de collaboration ?
- Votre équipe a-t-elle besoin d'une énergie nouvelle ?



La solution Eagle's Flight

Le Rallye de l'Excellence est une succession d'épreuves courtes, à fort impact, réalisées en équipe qui mettent en évidence la capacité de chacun à progresser et contribuer à une nouvelle dynamique collective.

Le programme défini en fonction des objectifs de développement de l'équipe accélère sa progression en mettant

en valeur le rôle déterminant d'une vision commune, la création de lignes de communication efficaces, le développement de relations basées sur un respect mutuel et un capital confiance et enfin les bénéfices de la synergie. Chaque épreuve de Team Building est calibrée pour une durée d'environ 30 minutes. Les sessions de débriefing sont autant d'occasions supplémentaires de partager les facteurs de succès et de transposer les enseignements dans leur réalité professionnelle.

Le Rallye de l'Excellence crée enthousiasme et cohésion sans effort.

“
Le Rallye de l'Excellence crée enthousiasme et cohésion sans effort.
”



Sur votre agenda

Vos prochains rendez-vous avec Eagle's Flight



Vous êtes cordialement invités à notre prochain Teatime Afterwork

sur le thème

DYNAMISEZ VOS PLENIERES

le lundi 5 juillet 2010 de 17h30 à 20h00

Au cours de cette soirée, vous participerez également à deux activités surprise !

Pour obtenir toutes les informations relatives à cet événement
et vous inscrire, [contactez nous par mail](#) ou en appelant
Martin au 01 46 10 08 81

Recevoir nos invitations

aux Petits-déjeuners showcases, Teatimes Afterwork et
autres offres et infos du Team Building...

Pour recevoir par email nos invitations pour participer gratuitement à
nos Petits-déjeuners showcases et Teatimes Afterwork, ou autres
événements et salons professionnels, être informé sur nos nouveautés, ou
simplement être averti dès la mise en ligne de la newsletter Eagle's Flight du Team
Building et du Team Learning Work & Fun, **suivez ce lien** pour vous inscrire.
Vous pourrez ultérieurement gérer votre abonnement comme vous le désirez :
mettre vos coordonnées à jour en cas de changement d'adresse, ou y mettre un
terme si vous ne souhaitez plus recevoir nos emails.

TOUT SAVOIR SUR EAGLE'S FLIGHT
VISITEZ NOTRE SITE INTERNET
www.eaglesflight-fr.com



Vers les autres éditions Work & Fun

ACCUEIL

MAI 10

JUILLET 10

HAUT PAGE

Eagle's Flight France - 53 rue de Paris - 92100 Boulogne - Tél : 01.46.10.08.80
Contact : info@eaglesflight-fr.com

