



Télécharger ici  
la version  
imprimable



### La citation du mois

"Le plus grand bien que nous faisons aux autres hommes n'est pas de leur communiquer notre richesse, mais de leur révéler la leur."

*Louis Lavelle*



### NOUVEAU !

Eagle's Flight Provence  
Côte d'Azur



Pour concevoir et animer tous vos séminaires et événements d'entreprise en région Provence Côte d'Azur, vous pouvez désormais contacter Valérie, Eagle's Flight PACA [valerie@eaglesflight-fr.com](mailto:valerie@eaglesflight-fr.com)

...et aussi Eagle's Flight  
Alsace-Lorraine



de même, pour la région Alsace-Lorraine, vous pouvez désormais contacter Julien, Eagle's Flight Alsace [julien@eaglesflight-fr.com](mailto:julien@eaglesflight-fr.com)

### Satisf'actions...

Nous recevons régulièrement des courriers de clients qui ont fait l'expérience de nos activités et du service Eagle's Flight. En voici quelques uns :

*Bonjour Sylvie,*

### Editorial

## Faut-il développer ou responsabiliser le capital humain ? Capables ou responsables ?

Article par *Guy Bergeaud, PDG d'Eagle's Flight France*

Les critères d'évaluation de la performance d'une entreprise restent principalement liés à des éléments de mesure financière.

L'entreprise a-t-elle développé une structure financière capable de soutenir sa stratégie ?

Le retour sur investissement est-il en rapport avec les attentes des actionnaires ?

La valeur ajoutée créée par le savoir-faire des collaborateurs est-elle partiellement détruite par l'incompétence des gestionnaires ?

Certes la pérennité de l'entreprise dépend de sa capacité à gérer, mobiliser et exploiter ses ressources financières pour créer de la valeur et en détruire le moins possible.

Mais cette analyse des facteurs de succès est très restrictive et ne donne en aucune façon une image globale du potentiel de l'entreprise.

C'est un peu comme si on sponsorisait une équipe de football se basant sur les buts marqués par chacun des membres de l'équipe dans leur carrière. L'addition de champions ne fait pas nécessairement une bonne équipe.

Il y a désormais d'autres critères liés aux ressources immatérielles de l'entreprise tels que la gouvernance, la prise en compte de sa responsabilité sociétale et bien sûr la maturité et l'éthique de son capital humain.



“

**La vraie solution durable est de préparer les collaborateurs à tous les niveaux à plus de responsabilité, développer leur capacité à analyser,**

Ces indicateurs prennent une importance toujours plus grande.

Il suffit de voir comment un accident industriel peut mettre en danger la solidité de l'entreprise (Total), comment une faute grave d'un collaborateur exploitée par les médias peut faire vaciller un groupe réputé invincible (Société Générale),

Les échos de notre client, ce matin, ont été très enthousiastes ! Je vous transmets, ainsi qu'à toute l'équipe ses plus vifs remerciements. A mon tour aussi de vous remercier pour l'implication de toute l'équipe sur ce projet, cela a vraiment été un grand bonheur de travailler avec vous. Très bonne fin de journée.

Bonjour à toutes les deux, De retour de congés, je prends enfin le temps de vous faire un retour sur nos impressions à froid de notre BeatsWork de juin en Ardèche.

C'était un moment assez magique qui a marqué toute l'équipe (j'ai surpris des collègues tambouriner les notes de samba des semaines après la convention...).

C'était assez incroyable de voir comment en si peu de temps, avec la plupart d'entre nous qui n'étaient pas musicien, on a pu devenir un Samba Band.

Tout le groupe s'est progressivement pris au jeu, malgré quelques fausses notes, mais à voir les sourires de chacun sur le making-of, il n'y a aucun doute sur le plaisir partagé. Et quel défilé !

Merci à toute votre équipe, dynamique et professionnelle, et un bravo tout particulier aux musiciens, à l'énergie et l'enthousiasme communicatifs...

J'espère que nous aurons l'occasion de travailler à nouveau ensemble.

**comprendre et évaluer les risques, et décider en équipe responsable.**

”

Télécom).

Bien sûr les hommes qui ont la responsabilité de ces défaillances. Très vite, ils vont se protéger.

La solution souvent choisie pour éviter ces écueils est de renforcer les contrôles, alourdir les procédures, créer des normes qui réduisent les marges de manœuvre humaine, développer le savoir-faire technique.

C'est réduire l'impact et la valeur du capital humain.

La vraie solution durable est de préparer les collaborateurs à tous les niveaux à plus de responsabilité, développer leur capacité à analyser, comprendre et évaluer les risques, et décider en équipe responsable.

Or, les modes de fonctionnement actuels, très mécaniques, très centralisateurs, très orientés "process" font le contraire. Ils déresponsabilisent le collaborateur, "l'individualisent" face à son écran électronique, le transforme en maillon d'une chaîne administrative incontrôlable, caricaturée dans Les Temps Modernes de Charlie Chaplin.

Il est donc essentiel de préparer les collaborateurs à l'imprévisible, de les entraîner à prendre des décisions basées sur un haut niveau d'éthique, de prise en charge des parties prenantes, de mesure des impacts.

C'est faire émerger un nouveau profil de collaborateurs qui se sent investi d'une mission et non de l'exécution.

La question évidente qui vient à l'esprit est : Comment faire pour donner à chacun de nouveaux réflexes "responsables" ? Ce n'est pas la formation classique qui est la solution, mais plutôt des formules d'entraînement en équipe à partir de simulations, Business Games, reproduisant des situations extrêmes, des choix à haut risque, où chacun peut prendre conscience de l'impact "durable" des décisions prises.

C'est exactement ce qu'offre la formation expérientielle, le Teamlearning.

Dans le futur, ces deux nouvelles disciplines seront considérées comme incontournables pour garantir la valeur "durable" des entreprises.

## Team Building Musical

### Interview d'Olivier Petitjean, "Mestre" Eagle's Flight\*

\*le "mestre" est celui qui dirige un orchestre



**Vous êtes le "Mestre" pour les activités musicales de percussion d'Eagle's Flight. Quelle a été votre motivation de départ ?**

D'abord, la possibilité de créer de la cohésion d'équipe dans les entreprises, tout en vivant ma passion qui est la musique.

Ensuite, Eagle's Flight est le leader dans le team building, et j'ai du plaisir à mettre mon expérience de l'animation d'équipe et de groupes et mon expertise musicale au service d'une telle équipe.

**Quelles sont les qualités nécessaires pour former et diriger un orchestre de samba composé de collaborateurs d'entreprises ?**

Etre généreux et tourné vers les autres, avoir beaucoup d'énergie et d'enthousiasme, savoir s'effacer pour laisser aux participants le plaisir de vivre un moment exceptionnel ensemble.

Il faut aussi savoir s'adapter aux cultures et aux attentes des équipes et n'avoir aucun doute sur sa capacité à obtenir un résultat et à "mettre le feu".

**Comment sont récompensés toute cette énergie et cet engagement ?**

Les témoignages de satisfaction extraordinaires des participants sont notre récompense. Le sentiment d'avoir été utile en aidant un groupe à renforcer sa cohésion, sa confiance et sa fierté d'appartenance est aussi une vraie récompense. Et aussi le fait de savoir qu'ils garderont un souvenir

“

**Nous sommes les pionniers du team building musical en France et dans le monde, et nous voulons garder notre position de leader. Parce que la joie de nos clients est notre moteur !**

”

inoubliable fait d'émotions, de réussite et d'enthousiasme collectifs.

### Le futur ?

Nous allons élargir notre offre d'activités musicales pour les entreprises. Nous sommes les pionniers du team building musical en France et dans le monde, et nous voulons garder notre position de leader. Parce que la joie de nos clients est notre moteur !

Merci Olivier



## Sur votre agenda

Vos prochains rendez-vous avec Eagle's Flight



Nous avons le plaisir de vous convier à un petit déjeuner de démonstration

Le thème :

**"Communication et synergie"**



**le mardi 28 septembre 2010 de 8h30 à 11h30**

à Boulogne-Billancourt

**Vous participerez à notre simulation ludique**

### **Contact Haute Performance**

#### **Autres dates et lieux :**

(thème du petit-déjeuner et simulation ludique identiques)

**le mardi 5 octobre 2010 de 9h30 à 12h00**

à Sophia-Antipolis (près d'Antibes)

**le mardi 12 octobre 2010 de 8h30 à 11h30**

à Boulogne-Billancourt

**le mardi 19 octobre 2010 de 9h30 à 12h00**

à Strasbourg

Pour obtenir des informations complémentaires et vous inscrire, [contactez nous par mail](#) ou en appelant Martin au **01 46 10 08 81**

## **Recevoir nos invitations**

aux Petits-déjeuners showcases, Teatimes Afterwork et autres offres et infos du Team Building...

**Pour recevoir par email nos invitations pour participer gratuitement à nos Petits-déjeuners showcases et Teatimes Afterwork**, ou autres événements et salons professionnels, être informé sur nos nouveautés, ou simplement être averti dès la mise en ligne de la newsletter Eagle's Flight du Team Building et du Team Learning Work & Fun, **suivez ce lien** pour vous inscrire. Vous pourrez ultérieurement gérer votre abonnement comme vous le désirez : mettre vos coordonnées à jour en cas de changement d'adresse, ou y mettre un terme si vous ne souhaitez plus recevoir nos emails.

**TOUT SAVOIR SUR EAGLE'S FLIGHT  
VISITEZ NOTRE SITE INTERNET**

**[www.eaglesflight-fr.com](http://www.eaglesflight-fr.com)**



### **Vers les autres éditions Work & Fun**

[ACCUEIL](#)

[JUILLET 10](#)

[OCTOBRE 10](#)

[HAUT PAGE](#)

Eagle's Flight France - 53 rue de Paris - 92100 Boulogne - Tél : 01.46.10.08.80  
Contact : [info@eaglesflight-fr.com](mailto:info@eaglesflight-fr.com)

