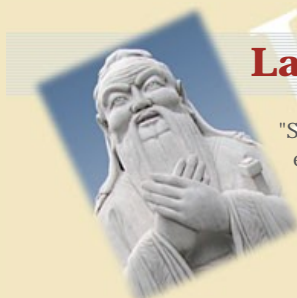




Télécharger ici  
la version  
imprimable



## La citation du mois

"Savoir que l'on sait ce que l'on sait,  
et savoir que l'on ne sait pas ce que l'on ne sait pas :  
voilà la véritable intelligence."

*Confucius*



## Satisfactions

Nous recevons régulièrement des courriers de clients qui ont fait l'expérience de nos activités et du service Eagle's Flight. En voici quelques uns :

### Drum's Team

*"...ils ne me parlent QUE de ça depuis ce matin... ( c'était super! géant! génial!).*

*En tout cas merci à vous car le succès de cette Convention sera passé en très grande partie par votre animation... ainsi que le grand message de fond :*

*" Ensemble, sur le même rythme, on est capable de faire de grandes choses"...*

*Bravo à Olivier, et à son énergie qui arrive à transformer en quelques minutes 350 banquiers en percussionnistes de choc !  
Bravo à vos artistes aussi, ils sont super...*

*A bientôt, très micalement ! "*

### Grands Reporters + Contact Haute Performance

*"Toni,*

*Je tenais à vous remercier pour la qualité de votre prestation lors de notre séminaire des 13 & 14 janvier ...*

*Les participants ont été réellement conquis par cette nouvelle approche qu'ils ont trouvée très participative, ludique et surtout plus intéressante que la formule habituelle. Notre volonté est de reproduire ce type*

## Editorial

### Sept cadres sur dix sont heureux au travail...



Article par *Guy Bergeaud*, PDG d'Eagle's Flight France

Sept cadres sur dix sont heureux au travail, mais 60% de leurs collaborateurs ne le sont pas. Cherchez l'erreur!

C'est le résultat d'un sondage réalisé par Via Voice pour HEC, Le Figaro et France Inter.

C'est une excellente nouvelle : "aimer son travail et s'épanouir" est la première raison de ce bonheur professionnel.

Ce qu'ils souhaitent : "avoir des collègues sympathiques et une bonne ambiance".

Mais qu'en est-il des 29% de cadres qui ne sont "plutôt pas heureux" (24%) et "pas du

tout heureux" (5%) ?

Comment de grandes entreprises peuvent-elles accepter que près d'un tiers de leurs cadres n'aient pas le moral, viennent à reculons au travail, ne soient pas exemplaires en terme de motivation ?

La responsabilité d'un cadre est en général de diriger des équipes. Or la motivation est, selon les études, un des principaux facteurs de réussite d'une équipe. Il suffit d'observer les équipes championnes pour voir l'impact de la motivation collective dans les épreuves de championnat. Imaginez qu'un tiers des joueurs entre sur le terrain "plutôt pas heureux d'être là".

Ce qui est encore plus préoccupant c'est que toujours selon la même étude, ces cadres considèrent que 60% de leurs collaborateurs sont "pas vraiment motivés".

Imaginez une équipe de Formule 1 où les pilotes et l'encadrement considéreraient que les opérateurs ne sont pas vraiment motivés. Or, c'est la détermination, l'envie de faire un exploit collectif, l'engagement individuel, le plaisir de gagner ensemble qui font la différence avec les autres équipes, elles aussi professionnelles. Pendant plus de 18 ans, où j'ai pu accompagner des équipes, j'ai pu voir de véritables "miracles", où la victoire de l'équipe paraissait impossible.

Mais, grâce à une forte motivation, un climat relationnel exceptionnel, une volonté commune de réussir, les équipes ont pu bénéficier d'une énergie hors

“  
**Le seul inconvénient  
du Team Learning  
est qu'une fois  
que les équipes  
y ont goûté,  
elles ne veulent plus  
fonctionner qu'avec  
cohésion et harmonie !**  
”

*d'expérience qui a permis de renforcer la cohésion du groupe grâce au travail d'équipe.*

*Le challenge a donc été relevé, félicitations à vous et à vos équipes !*

*Rien ne vaut de véritables témoignages, je me permets donc de vous envoyer en PJ les résultats de l'enquête menée auprès de plus d'une vingtaine de collaborateurs. A très bientôt."*

du commun et des effets positifs de la synergie.

Bientôt, la motivation interne et le bonheur au travail feront partie des indicateurs de performance exigés par les actionnaires au même titre que les ratios de rentabilité.

Le "Team Learning" sera l'une des solutions, au même titre que la formation aujourd'hui, pour apprendre en équipe à garder le moral, faire face au changement, aux échecs tout en gardant une motivation forte. On y apprendra aussi l'entraide, la responsabilité collective et le partage. Autant de valeurs à fort impact sur le moral d'un individu, qu'il soit cadre ou employé.

Le développement du capital "**motivation**", d'une entreprise fera partie des objectifs du comité exécutif, en commençant par lui-même.

Le résultat : une énergie collective, moins de politique, moins de hauts et de bas dans les résultats et aussi une fierté d'appartenance capable de fidéliser les cadres et l'ensemble des parties prenantes en relation avec l'entreprise.

Eagle's Flight a créé des solutions de Team Learning qui, en quelques heures, démontrent l'impact de la motivation sur la performance.

Le seul inconvénient du Team Learning est qu'une fois que les équipes y ont goûté, elles ne veulent plus fonctionner qu'avec cohésion et harmonie !

## Le Team Coaching

### Au service de la performance d'équipe.

Il est des moments et des circonstances où les équipes, tout comme les individus, ont besoin d'un accompagnement sur mesure pour mettre en cause leur façon d'opérer, de vivre et de produire des résultats.

Voici quelques exemples où le team coaching opérationnel peut démontrer son efficacité : nouvelle organisation, nouveau projet d'envergure, fusion, lancement d'un nouveau produit ou service, changement de manager...

Depuis 17 ans, les coachs Eagle's Flight accompagnent les équipes de direction, équipes transversales ou équipes projet.

Les aptitudes d'un coach d'équipe n'ont rien à voir avec celles d'un formateur, consultant ou d'un conseil. Bien que le coach d'équipe ait lui aussi une forte expérience du management d'équipe et des enjeux professionnels, il doit savoir ne pas proposer ni imposer SES solutions.

Sa valeur est directement liée à sa capacité de poser des questions, mettre en cause les réponses automatiques, entendre ce qui n'est pas dit, repérer les anomalies par rapport à un idéal, apporter quelques concepts théoriques simples.

”  
**Les résultats  
sont étonnants.  
Quelques sessions  
de Team Coaching  
peuvent transformer  
une équipe qui  
dysfonctionne en une  
équipe championne.**  
”



Il doit aussi guider un processus d'apprentissage collectif pour développer de nouveaux réflexes d'équipe, renforcer l'affinité entre les individus, co-responsabiliser et refuser les "impossibles". Il n'exprime aucun jugement individuel ou collectif. Il n'exploite pas les commentaires ou généralités. Il recherche les "aspérités" dans l'équipe, les spécificités, les différences et les dynamiques sous-jacentes.

Le coach d'équipe a avant tout une démarche opérationnelle. Il mesure

sa valeur ajoutée en facilitant l'atteinte des objectifs par l'équipe et en regardant l'engagement collectif au quotidien. Il fait accoucher de solutions et grâce à des simulations et jeux d'entreprise il prépare le groupe à l'application de ces solutions.

#### Les 3 points d'impact :

1. La vision commune
2. Les process et les systèmes
3. Le capital relationnel de l'équipe

Les résultats sont étonnants. Quelques sessions de Team Coaching peuvent transformer une équipe qui dysfonctionne en une équipe championne.

## Sur votre agenda

### Vos prochains rendez-vous avec Eagle's Flight



Vous êtes cordialement invités  
à notre prochain petit-déjeuner **en région PACA**  
sur le thème

### "EQUIPES ET PERFORMANCE"

**le mardi 5 avril 2011 de 8h45 à 11h30**

Vous participerez à notre simulation ludique  
de renommée internationale

### L'Or des Rois du Désert

Pour obtenir toutes les informations relatives à cet événement  
et vous inscrire, [contactez nous par mail](#) ou en appelant  
Valérie au **07 60 36 05 52**

## Recevoir nos invitations

aux Petits-déjeuners showcases, Teatimes Afterwork et  
autres offres et infos du Team Building...

**Pour recevoir par email nos invitations pour participer gratuitement à nos Petits-déjeuners showcases et Teatimes Afterwork**, ou autres événements et salons professionnels, être informé sur nos nouveautés, ou simplement être averti dès la mise en ligne de la newsletter Eagle's Flight du Team Building et du Team Learning Work & Fun, [suivez ce lien](#) pour vous inscrire. Vous pourrez ultérieurement gérer votre abonnement comme vous le désirez : mettre vos coordonnées à jour en cas de changement d'adresse, ou y mettre un terme si vous ne souhaitez plus recevoir nos emails.

TOUT SAVOIR SUR EAGLE'S FLIGHT  
VISITEZ NOTRE SITE INTERNET

[www.eaglesflight-fr.com](http://www.eaglesflight-fr.com)



### Vers les autres éditions Work & Fun

ACCUEIL

FEVRIER 11

AVRIL 11

HAUT PAGE

Eagle's Flight France - 53 rue de Paris - 92100 Boulogne - Tél : 01.46.10.08.80  
Contact : [info@eaglesflight-fr.com](mailto:info@eaglesflight-fr.com)

